

Information auf Grund Art. 13 Datenschutzgrundverordnung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Diese Mitteilung beschreibt wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Website verarbeiten, sowie die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher

Diese Website wird von der
Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Aktiengesellschaft
Europaplatz 1 a, 4020 Linz
FN 247579m
betrieben.

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:
datenschutz@rlbooe.at

Welche Daten wir über Sie verarbeiten

Ein Besuch der Website ist nur nach Erstregistrierung möglich. Die bei der Erstregistrierung angegebenen Daten werden dann für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert. Um einen Vertragsabschluss sicherzustellen bedarf es der Befüllung der vorgegebenen Felder, widrigenfalls es Ihnen nicht möglich sein wird, alle Funktionen der Website zu nutzen.

Cookies

Auf dieser Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern. Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Mit der Nutzung dieser Website stimmen Sie der oben beschriebenen Vorgangsweise zur Analyse der Benutzung dieser Website zu. Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser. Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Nutzung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können;
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können;
- wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen/Aufträge zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir ohne Ihre Einwilligung nicht weiter.
- auf Anfrage von österreichischen Behörden nach entsprechenden Gerichtsverfahren

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 BGBl.I Nummer 120/217.

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO):
Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem Bestellauftrag.
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c DSGVO):
Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (Bsp.: Steuer- und Abgabenrechtlich relevante Daten, Buchhaltungsrelevante Daten, etc.) erforderlich sein.
- Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO):
Für den Fall, dass Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten separat erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung ausschließlich gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (Zum Beispiel können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen, wenn Sie mit einer Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind).
- Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO):
Soweit erforderlich kann im Rahmen von Interessenabwägungen zu Gunsten des Betreibers des iShops oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages darüber hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Im folgenden Fall erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:
 - Führung von gerichtlichen Verfahren.
 - Auswertung von Arbeitsabläufen und Arbeitssteuerung und Verbesserung von Prozessen.
 - Überprüfung der Beratungs- und Servicequalität.

- Übermittlung an Drittlieferanten zur Kontrolle der korrekten Abrechnung.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Dritt-Lieferanten, welche Ihre Produkte über unsere Website vertreiben zur Erfüllung Ihres Auftrages;
- Für Besteller außerhalb von Österreich: Einige der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/ EC) ab.

Dauer der Speicherung

Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, werden wir Ihre Daten jedenfalls so lange speichern, so lange Ihr Account besteht und danach nur so lange, wie rechtliche Verpflichtungen dies vorsehen.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Rechts das Recht auf,

- Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten
- Berichtigung von falschen Daten und Ergänzung
- Löschung Ihrer Daten, sofern wir nicht gesetzlich oder vertraglich zur Aufbewahrung verpflichtet sind
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Widerruf Ihrer erteilten Einwilligungserklärung
- Datenübertragbarkeit
- Auskunft über Empfänger Ihrer Daten

Im Beschwerdefall können Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden.

Zuletzt wurde diese Information am 23. Mai 2018 aktualisiert.